

Families First



JOHN Q PUBLIC
C123456789

SOSTITUZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALIMENTARE E IN DENARO SOTTRATTE PER VIA ELETTRONICA

Le famiglie che partecipano ai programmi di assistenza alimentare Programma di sussidi integrativi per l'acquisto di generi alimentari (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), Assistenza temporanea per i nuclei familiari indigenti (Temporary Assistance for Needy Families, TANF) e Assistenza generale (General Assistance, GA) possono richiedere il rimborso delle prestazioni sottratte per via elettronica dopo il 1° luglio 2023.

I titolari della carta avranno 30 giorni di tempo dalla data in cui hanno scoperto il furto per presentare richiesta.



Assicuratevi di cambiare immediatamente il PIN o di sostituire la vostra carta Families First per proteggere i vostri benefici in futuro.

Il modulo *Richiesta di sostituzione* è disponibile sul sito www.NJSNAP.gov o contattando l'ufficio dei servizi sociali della propria contea.

Le prestazioni possono essere sottratte per via elettronica nei seguenti modi:



Skimming, che significa collegare illegalmente un dispositivo a una macchina del punto vendita per rubare le informazioni della Carta di pagamento elettronica (Electronic Benefits Transfer, EBT) o un PIN.



Clonazione, ovvero la copia dei dati della carta EBT rubata su una nuova carta.



Truffa o phishing, che significa il tentativo di convincere qualcuno a rivelare i dati della propria carta EBT, spesso tramite una telefonata o un messaggio di testo che finge di provenire da un'agenzia governativa ufficiale.

Questa istituzione è un fornitore che garantisce le pari opportunità.



Stato del New Jersey
Phil Murphy, Governatore | Tahesha L. Way, Vicegovernatore



Dipartimento dei Servizi Umani
Sarah Adelman, Commissario